

# Attention à la fraude du petit-fils

**Refusez tout retrait ou virement bancaire si vous ressentez de la pression, de la panique, une urgence ou une menace.**

Une personne mal intentionnée peut vous contacter en se faisant passer pour un de vos petits-enfants ou un proche. Elle peut imiter sa voix avec les nouvelles technologies d'intelligence artificielle.

Voici les stratagèmes utilisés :

- Prétend qu'il subit un sérieux problème tel qu'une arrestation, un emprisonnement, un accident de véhicule, etc;
- Demande un montant d'argent de façon urgente;
- Convainc de garder le secret ou de mentir sur la raison de votre retrait;
- Explique qu'un policier ou une autre individu ira chercher l'argent à votre domicile;
- Peut renforcer son scénario avec un deuxième appel se prétendant juge, avocat ou policier pour rendre la situation plus crédible.

## Comment agir pour éviter de perdre de l'argent :

- Ne pas vous fier à leur voix ni au numéro affiché sur votre téléphone;
- Contactez vos proches pour valider toute situation vous semblant véridique, avec des numéros de téléphone que vous connaissez;
- Croyez et acceptez l'aide du personnel de votre institution financière;
- Créez un mot de passe secret avec vos proches afin de vérifier leur identité.

# Victime de fraude?

- 1** **Téléphonez** au 911, et faites remplir un rapport de police
- 2** **Informez** votre institution financière ou bancaire, s'il y a lieu
- 3** **Signalez** la fraude au Centre antifraude du Canada au 1 888 495-8501  
Ou **Visitez** [www.centrefraude.ca](http://www.centrefraude.ca)
- 4** Si vous avez communiqué des informations personnelles ou bancaires :

**Avisez** les 2 agences nationales d'évaluation du crédit :

- **Équifax Canada : 1 800 465-7166**  
et option #2
- **Trans-Union Canada : 1 800 663-9980**  
et option #2



**SERVICE  
DE POLICE  
DE LAVAL**

