

## Formulaire de remboursement de cours

Veillez prendre note que l'*Office de la protection du consommateur* stipule, qu'en cas d'annulation d'une inscription à un cours, vous pouvez annuler votre inscription en tout temps, en transmettant au commerçant le formulaire de résiliation qu'il a joint au contrat ou un autre avis écrit. Le contrat est annulé dès l'envoi du formulaire ou de l'avis. Cependant, vous devrez **payer une pénalité si le cours a débuté**. Que vous ayez conclu votre contrat en personne, par téléphone ou par Internet, les règles sont les mêmes :

- Si vous annulez votre inscription **avant le début des cours**, le commerçant ne peut pas réclamer de frais ou exiger un dédommagement.
- Si les cours **sont commencés**, vous devrez payer ces 2 montants :
  - Le coût des cours déjà suivis;
  - Une pénalité de 10 % sur les cours restants sera perçu et le remboursement sous forme de note de crédit.

<http://www.opc.gouv.qc.ca/consommateur/bien-service/cours-entrainement-garderie/cours/annulation-inscription/>

### Identification de la personne qui demande le remboursement :

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Appartement : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Cours : \_\_\_\_\_ Point de service (lieu) : \_\_\_\_\_

Jour de l'activité : \_\_\_\_\_ Motif : \_\_\_\_\_

**Date d'aujourd'hui :** \_\_\_\_\_

### Réservé à l'administration :

Demande de remboursement faite par : \_\_\_\_\_

Approuvée par : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Coût initial de l'activité : \_\_\_\_\_

**Demande de remboursement au montant de :** \_\_\_\_\_

Note de crédit émise le : \_\_\_\_\_